ОФЕРТА на ИТ-обслуживание № ДогОф-2026-001-Т2В

Оферент (Исполнитель): **Общество с ограниченной ответственностью «Тап2визит» (ООО «Тап2Визит»)** (упрощённая система налогообложения, «доходы», с уплатой НДС по специальной ставке).

Адресаты: лица по перечню Приложения № 9 и лица, присоединившиеся к оферте в порядке п. 1.2.1 (далее – Заказчик).

Дата направления: 26 октября 2026 года. Срок действия оферты: до **31 декабря 2027 года**.

1. Статус документа

1.1. Настоящий документ является офертой – предложением Исполнителя заключить смешанный договор (п. 3 ст. 421 ГК РФ), содержащий элементы договора возмездного оказания услуг, договора подряда, абонентского договора (ст. 429.4 ГК РФ), на условиях, изложенных ниже (п. 1 ст. 435 ГК РФ).

1.2. Оферта адресована лицам, перечисленным в Приложении № 9, и не является публичной. Исполнитель направляет оферту каждому из этих лиц через систему электронного документооборота «1С:Документооборот», подписав её усиленной квалифицированной электронной подписью единоличного исполнительного органа Исполнителя или его представителя, действующего на основании машиночитаемой доверенности; оферта считается полученной Заказчиком в день её поступления Заказчику в этой системе, что подтверждается данными системы (п. 1 ст. 165.1 ГК РФ). Исполнитель вправе отказать в акцепте лицу, не указанному в Приложении № 9 и не получившему согласие на присоединение в порядке п. 1.2.1, вернув поступивший платёж в течение 5 рабочих дней с даты его зачисления.

1.2.1. Присоединение иных лиц. Условия настоящей оферты (без Приложения № 9) размещаются на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» [АДРЕС САЙТА]. Исполнитель вправе также доводить сведения об условиях оферты до лиц, взаимодействующих с Заказчиками через Системы Исполнителя. Для лиц, не указанных в Приложении № 9, размещённые условия являются приглашением делать оферты (п. 1 ст. 437 ГК РФ).

Лицо, желающее получать услуги по настоящей оферте, направляет Исполнителю заявление о присоединении по форме раздела 1 Приложения № 10 на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на сайте.

Исполнитель в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления рассматривает его по критериям, единым для всех заявителей: а) техническая совместимость учётных и иных систем заявителя с Системами и услугами Исполнителя; б) наличие у Исполнителя свободных мощностей и специалистов, необходимых для оказания указанных в заявлении услуг; в) отсутствие у заявителя просроченной задолженности перед Исполнителем; г) согласие заявителя с условиями поручения на обработку персональных данных (Приложение № 8). По результатам рассмотрения Исполнитель направляет заявителю уведомление о согласии на присоединение либо мотивированный отказ по форме раздела 2 Приложения № 10.

С даты получения заявителем уведомления о согласии настоящая оферта считается направленной заявителю (п. 2 ст. 435 ГК РФ), заявитель признаётся Заказчиком и акцептует оферту в порядке пп. 4.3, 4.6. Исполнитель ведёт реестр присоединившихся Заказчиков с указанием наименования, ИНН, даты заявления, даты и номера уведомления о согласии; реестр не является частью оферты, его изменение не требует изменения оферты.

Подключение присоединившегося Заказчика – обследование учётной базы, создание учётных записей и ролей, перенос справочников, обучение администратора Заказчика – выполняется по позиции Каталога ПДК-01 «Подключение нового Заказчика» на основании Счёта-договора и закрывается актом. Заказчикам, указанным в Приложении № 9, подключение которых выполнено до даты направления оферты, эта услуга не оказывается и не оплачивается.

Порядок, установленный настоящим пунктом, применяется ко всем заявителям одинаково независимо от их взаимозависимости с Исполнителем.

1.3. Исполнитель вправе изменить оферту или отозвать её, направив Заказчику новую редакцию оферты или уведомление об отзыве через систему электронного документооборота «1С:Документооборот», а при её недоступности или при отсутствии у Заказчика подключения к ней, уведомление направляется по официальной электронной почте уполномоченного лица Заказчика, указанной в последней Заявке, с подтверждением доставки, не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции в силу или отзыва оферты. Отзыв оферты и изменение её условий не затрагивают права и обязанности Сторон по Счетам-договорам, акцептованным до вступления в силу новой редакции или отзыва оферты; такие Счета-договоры исполняются на условиях редакции, действовавшей на дату акцепта.

1.4. По соглашению Сторон условия договора, заключённого путём акцепта Заказчиком настоящей оферты (пп. 4.3, 4.6), применяются к отношениям Сторон, возникшим до его заключения, начиная с «01» января 2026 года, но не ранее даты начала фактического оказания соответствующих услуг Исполнителем (п. 2 ст. 425 ГК РФ). Для Заказчиков, присоединившихся к оферте в порядке п. 1.2.1, условия договора применяются к отношениям, возникшим не ранее даты получения ими уведомления о согласии на присоединение.

Услуги, оказанные в этот период, оплачиваются по тарифам настоящей Оферты на основании акта сдачи-приёмки за этот период. К акту прилагается реестр подтверждающих документов: заявок и обращений Заказчика, направленных по официальной электронной почте, отчётов о трудозатратах, журналов предоставления доступа, а также иных документов, подтверждающих фактическое оказание услуг, в том числе переписки Сторон посредством официальной электронной почты, технических заданий, переданных результатов. Акт за этот период составляется помесячно с приложением табелей трудозатрат специалистов Исполнителя с указанием Заказчика и задачи. Услуги, оказание которых в этот период такими документами не подтверждено, оплате не подлежат. Условие об авансе (п. 5.5) к этому периоду не применяется. Ретроактивное применение условий не распространяется на неустойки, штрафы и иные санкции, предусмотренные настоящей Офертой: обязательство по их уплате возникает только с даты заключения договора.

От Исполнителя _____ *(м.п.)*

2. Термины

2.1. Каталог – перечень услуг Исполнителя с кодами, единицами тарификации и тарифами (Приложение № 1).

2.2. Годовая спецификация – перечень пакетов услуг с тарифами, условия поддержки и сопровождения и пакеты модулей развития со стоимостью и тарифами на календарный год (Приложение № 2); не порождает обязанности Заказчика заказать указанные в ней пакеты услуг, иные услуги и пакеты модулей развития. Тарифы Годовой спецификации рассчитаны в порядке п. 5.2; конкретные пакеты услуг, иные услуги и пакеты модулей развития, их объём и период указываются в Счёте-договоре.

2.3. Заявка – обращение Заказчика с указанием потребности (форма – Приложение № 3).

2.4. Счёт-договор – документ, выставляемый Исполнителем на конкретный проект или набор услуг и содержащий все существенные условия (форма – Приложение № 4).

2.5. Система – информационная система, доступ к которой предоставляется или которая сопровождается (Приложение № 2): собственные программы Исполнителя и его корпоративные сервисы.

2.6. Официальная электронная почта – адрес электронной почты Исполнителя, указанный в Счёте-договоре, и адрес уполномоченного лица Заказчика, указанный в последней Заявке. По официальной электронной почте Стороны направляют заявки, обращения (сообщения об ошибках и сбоях, запросы консультаций и изменения настроек) и уведомления по договору, а Исполнитель – данные для входа в Системы при предоставлении доступа. Сообщение считается полученным в момент отправки, если в течение 1 рабочего дня не поступило автоматическое сообщение о недоставке.

2.7. Привлечённое лицо – лицо, привлечённое Заказчиком для выполнения работ или оказания услуг в интересах Заказчика, которому Заказчик предоставляет доступ к оплаченной им Системе в порядке п. 7.3.

3. Предмет

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги и выполнять работы в области информационных технологий по позициям Каталога, а Заказчик – принимать и оплачивать их.

3.2. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по собственным программам, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю, и по своим корпоративным сервисам пакетами услуг (Приложение № 2, раздел 2.1); права использования программ Заказчику не предоставляются (п. 8.2).

3.3. Настоящая Оферта не регулирует приобретение прав использования программ третьих лиц, в том числе учётного контура 1С, Битрикс24 и электронной торговой площадки «ЛотЭксперт», и не ограничивает Стороны в заключении и изменении договоров с их правообладателями. Права использования программ третьих лиц Заказчику по настоящей Оферте не предоставляются. Права использования антивирусной программы Kaspersky Endpoint Security, с использованием которой Исполнитель оказывает услугу по предоставлению доступа к ней (антивирусная защита рабочих мест, раздел 2.1 Приложения № 2), Исполнитель приобретает на себя; Заказчику они не передаются.

Если для оказания услуг Исполнителю необходим доступ к программам третьих лиц, права использования которых принадлежат Заказчику (в том числе 1С, Битрикс24, иным системам Заказчика), Заказчик обеспечивает такой доступ самостоятельно и несёт ответственность за его непрерывность. При недоступности таких программ по причинам на стороне правообладателей или самого Заказчика:

сроки выполнения соответствующих этапов пакета продлеваются соразмерно периоду недоступности (п. 6.5);

стоимость работ не уменьшается; часть стоимости, соответствующая фактическим трудозатратам Исполнителя в период ожидания доступа, оплачивается Заказчиком по ставкам Каталога.

Исполнитель не несет ответственности за функциональные ограничения или ошибки программ третьих лиц, в том числе программ, на платформе которых Исполнитель осуществляет разработку (модуль Базис), за исключением ошибок в той части, которая создана непосредственно Исполнителем.

Порядок взаимодействия при использовании программ третьих лиц определен Приложением № 6.

3.4. Исполнитель не создаёт, не обучает и не сопровождает модели искусственного интеллекта и не предоставляет доступ к ИИ-сервисам. В модулях развития, результат которых использует ИИ-сервисы, Исполнитель выполняет только работы по позициям своего Каталога: разработку и тестирование пользовательских интерфейсов и отчётности в собственных программах Исполнителя.

3.5. Предмет состоит из трёх блоков. Блок I «Пакеты услуг» – услуги по собственным программам Исполнителя: удалённый доступ к функциональности, размещение на вычислительных ресурсах Исполнителя и администрирование учётных записей, без предоставления прав использования программ. В блок I входит также услуга по предоставлению доступа к программе для ЭВМ Kaspersky Endpoint Security (антивирусная защита рабочих мест).

Блок II «Техническая поддержка» – поддержка пользователей (Service Desk), обслуживание рабочих мест и сопровождение собственных программ Исполнителя, а также сопровождение ИТ-программ и инфраструктуры – корпоративных сервисов и программ, которыми пользуются работники Заказчика, развитие программ Исполнителя на платформе 1С и управленческая отчётность по подписке (раздел 2.2 Приложения № 2).

Блок III «Модули развития» – пакеты работ по разработке программ, витрин и отчётности Исполнителя для модулей развития: обследование, требования, архитектура, разработка, тестирование – по подписке с абонентской платой за единицу тарификации, а для работ одного Заказчика – разовыми пакетами по фиксированной стоимости (Приложение № 2, раздел 2.3). Блоки тарифицируются и закрываются отдельными строками Счёта-договора. Внедрение программ у Заказчика (настройка под процессы Заказчика, пуско-наладка, опытная эксплуатация) и настройка программ третьих лиц в предмет настоящей Оферты не входят.

3.6. В блок пакетов услуг входят пакеты услуг по собственным программам Исполнителя – порталу сотрудника и базе знаний, личным кабинетам, ДЦО, модулю Базис, а также услуга по предоставлению доступа к программе для

ЭВМ Kaspersky Endpoint Security (Приложение № 2, раздел 2.1). Объём определяется единицами тарификации раздела 2.1 Приложения № 2 – объектами в продаже, учётными базами, работниками или пользователями по ролям доступа.

3.7. Если по проекту нематериальный актив не формируется, затраты на разработку в тариф пакета услуг не включаются, а разработка оплачивается модулем развития по подписке или разовым пакетом (блок III, раздел 2.3 Приложения № 2; п. 8.2.1).

3.8. Порядок работы по проекту (типовая цепочка). Шаг 1 – пакет услуг: Исполнитель оказывает Заказчику услуги по своим программам с удалённым доступом к ним по тарифам раздела 2.1 Приложения № 2 – за объект в продаже, учётную базу, работника или пользователя в месяц – авансом. Доступ к программам третьих лиц в предмет настоящей Оферты не входит.

Шаг 2 – привлечённые лица: если работу в программе за Заказчика ведёт привлечённое им лицо, Заказчик передаёт ему именованные учётные записи в оплаченной им программе как инструмент исполнения, то привлечённое лицо не осуществляет плату за использование учетных записей, Исполнитель дополнительной платы сверх тарифа не взимает, при условии, что совокупное число активных пользователей, то есть работников Заказчика и привлеченных лиц, не превышает числа пользователей, указанного в Счёте-договоре и оплаченного Заказчиком. Права использования привлечённому лицу не передаются в соответствии с п. 7.3.

Шаг 3 – модуль развития: Исполнитель выполняет работы по разработке модуля развития (блок III) по составу раздела 2.3 Приложения № 2 по подписке: обследование, требования, архитектура, разработка, тестирование.

Шаг 4 – поддержка: Исполнитель оказывает техническую поддержку пользователей и сопровождает свои программы по шкале раздела 2.2 Приложения № 2, а также сопровождает корпоративные сервисы и программы, которыми пользуются работники Заказчика, по тарифу за работника, развивает свои программы на платформе 1С и управленческую отчётность по подписке за учётную базу (раздел 2.2 Приложения № 2).

3.9. Цена пакета услуг. Стоимость пакетов услуг с тарифом за объект в продаже, учётную базу или работника (раздел 2.1 Приложения № 2) равна тарифу, умноженному на число единиц тарификации Заказчика в месяце; тариф пакетов услуг по программам продаж установлен по рыночной цене сопоставимых программ (метод сопоставимых рыночных цен по коммерческим предложениям не менее трёх независимых поставщиков аналогичных программ; материалы хранятся в составе расчёта тарифов, п. 5.2) и зависит от числа лотов в продаже на объект, тарифы иных таких пакетов рассчитаны затратным методом (п. 5.2). По пакетам с тарифом за пользователя стоимость пакета услуг по программе или сервису за месяц равна сумме тарифов по всем пользователям программы или сервиса у Заказчика: к каждому пользователю применяется тариф его роли на ступени регрессивной шкалы, в которую попадает его порядковый номер (Приложение № 2, раздел 2.1). Для собственных программ базовый тариф равен амортизации нематериального актива за месяц с нормой рентабельности 10 %, делённой на число пользователей в периметре, с добавлением стоимости вычислительных ресурсов. Тариф роли на ступени шкалы равен базовому тарифу, умноженному на коэффициент роли («Просмотр» – 0,75, «Базовый» – 1,00, «Профессиональный» – 1,25) и коэффициент ступени (пользователи с 1-го по 5-й – 1,20, с 6-го по 10-й – 1,15, с 11-го по 20-й – 1,10, с 21-го по 30-й – 1,05, с 31-го по 50-й – 1,00, с 51-го по 100-й – 0,95, со 101-го – 0,88); коэффициенты ролей и ступеней установлены так, чтобы плановая стоимость пакетов услуг по всем Заказчикам соответствовала плановым затратам, и уточняются при расчёте тарифов на следующий календарный год по фактическому составу ролей и числу пользователей. Стоимость прав использования программ третьих лиц в тарифы не включается. Тарифы по программам и сервисам – Приложение № 2, раздел 2.1. Тариф услуги «Сопровождение ИТ-программ и инфраструктуры» (раздел 2.2 Приложения № 2) равен годовым затратам Исполнителя на корпоративные сервисы и сопровождение программ с нормой рентабельности 5 %, делённым на число работников в периметре и на 12 месяцев.

В Счёте-договоре и акте стоимость пакета услуг по собственным программам Исполнителя указывается двумя строками: сопровождение собственных программ Исполнителя и вычислительные ресурсы и администрирование учётных записей – в соотношении, определённом расчётом тарифов (п. 5.2).

4. Порядок заключения договора

4.1. Заказчик направляет Исполнителю Заявку с указанием потребности: задача, состав желаемых услуг или наименование проекта, ориентировочные сроки, ответственное лицо.

4.2. Исполнитель в течение 5 рабочих дней выставляет Счёт-договор, в котором указывает: наименование проекта; перечень услуг с кодами Каталога; единицы, объёмы и тарифы; общую сумму; срок оказания; порядок и срок оплаты; условие о том, что оплата является акцептом.

4.3. Оплата Счёта-договора признаётся акцептом оферты на условиях настоящей оферты и указанных в этом Счёте-договоре (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Договор считается заключённым с даты зачисления денежных средств на счёт Исполнителя, а если Счёт-договор подписан Сторонами усиленной квалифицированной электронной подписью до оплаты, – с даты подписания (п. 4.6). При заключении договора путем подписания УКЭП согласно положениям п. 4.6, Исполнитель приступает к оказанию услуг с даты, указанной в соответствующем Счете-договоре, но не ранее поступления оплаты или первой части оплаты, если условиями Счета-договора предусмотрен аванс. При непоступлении аванса в установленный срок Исполнитель вправе приостановить начало оказания услуг, уведомив Заказчика по официальной электронной почте. Номером и датой договора считаются номер и дата Счёта-договора. При просрочке оплаты по Счёту-договору, акцептованному путём подписания усиленной квалифицированной электронной подписью, более чем на 5 (пять) рабочих дней Исполнитель вправе приостановить оказание услуг и выполнение работ до погашения задолженности, уведомив Заказчика по официальной электронной почте; сроки выполнения этапов продлеваются на период просрочки.

4.4. Если Счёт-договор предусматривает частичную предоплату, договор считается заключённым с даты поступления первой части; оставшаяся сумма уплачивается в указанный в нём срок.

От Исполнителя _____ *(м.п.)*

4.5. Счёт-договор действителен для акцепта в течение 10 рабочих дней с даты выставления. Оплата после истечения срока порождает договор только при письменном подтверждении Исполнителя.

4.6. Стороны вправе вместо оплаты подписать Счёт-договор усиленной квалифицированной электронной подписью; в этом случае договор считается заключённым с даты подписания, а оплата производится в указанный срок. Счёт-договор, по которому оплата производится только после оказания услуг или выполнения этапа, акцептуется таким подписанием.

4.7. Варианты заключения и оплаты Счёта-договора:

Пакеты услуг, техническая поддержка пользователей, сопровождение ИТ-программ и инфраструктуры, развитие программ и отчётность по подписке и подписка на модули развития тарифицируются ежемесячно и оформляются одним Счётом-договором на период до конца календарного года с разбивкой по расчётным периодам (либо на один расчётный период). Пакеты услуг и подписка на модули развития оплачиваются авансом (п. 5.5), поддержка, сопровождение, развитие программ и отчётность – по акту-реестру (п. 5.7); оплата аванса за первый расчётный период признаётся акцептом оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

Каждый разовый пакет модуля развития оформляется отдельным Счётом-договором по Заявке Заказчика (Приложение № 3). Счёт-договор на пакет содержит номер и стоимость пакета по разделу 2.3 Приложения № 2, этапы с долями стоимости и сроками, перечень необходимых пакетов услуг и выбранный Заказчиком порядок оплаты (п. 5.8): авансом – 100 % стоимости пакета до начала работ, или поэтапно – после подписания акта сдачи-приёмки каждого этапа (Приложение № 5). Счёт-договор на пакет с авансом акцептуется оплатой аванса, с поэтапной оплатой – подписанием Сторонами усиленной квалифицированной электронной подписью (п. 4.6).

4.8. Разовый пакет модуля развития заказывает и оплачивает один Заказчик для своих работ. Совместный заказ пакета несколькими Заказчиками и распределение его стоимости между ними не предусмотрены. Модули развития, которыми пользуются несколько Заказчиков, оказываются по подписке: каждый Заказчик вносит ежемесячную абонентскую плату (ст. 429.4 ГК РФ) по своей единице тарификации – объекту, учётной базе или единице техники; состав работ, единица и тариф подписки указаны в разделе 2.3 Приложения № 2 и рассчитаны в порядке п. 5.2.

4.9. Акцептуя оферту, Заказчик заверяет, что совершение сделки одобрено в порядке, предусмотренном законом и его учредительными документами, в том числе решением его участника (участников) о согласии на совершение сделки, в совершении которой имеется заинтересованность (ст. 45 Федерального закона от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»), если такое решение требуется. Исполнитель заверяет, что направление настоящей оферты и заключение договоров на её условиях одобрены решением его участника. Для Заказчиков – индивидуальных предпринимателей настоящий пункт в части одобрения сделки не применяется.

5. Цена и расчёты

5.1. Цена определяется по тарифам Каталога:

Стоимость = Тариф × число единиц тарификации × количество месяцев – для пакетов услуг, услуг и модулей развития по подписке с тарифом за объект, учётную базу, работника или единицу техники (Приложение № 2);

Стоимость пакета услуг = сумма тарифов по всем пользователям (тариф роли на ступени регрессивной шкалы, раздел 2.1 Приложения № 2) × количество месяцев – для пакетов услуг с тарифом за пользователя;

Стоимость пакета – по разделу 2.3 Приложения № 2 (сумма произведений трудозатрат по позициям Каталога на ставки грейдов) – для разовых пакетов модулей развития; Стоимость = Тариф × Объём – для работ сверх подписки и состава пакета и услуг, тарифицируемых за человеко-час; стоимость технической поддержки пользователей – по шкале раздела 2.2 Приложения № 2.

5.2. Тарифы сформированы затратным методом (п. 1 ст. 105.11 НК РФ). Ставка человеко-часа определяется для каждого квалификационного грейда (Приложение № 1) как себестоимость часа специалиста грейда – фонд оплаты труда специалистов этого грейда с начисленными страховыми взносами и административно-хозяйственные расходы, приходящиеся на продуктивное рабочее время, – с нормой рентабельности 10 %. Тарифы пакетов услуг по собственным программам Исполнителя включают амортизацию нематериального актива с нормой рентабельности 10 % и стоимость вычислительных ресурсов (п. 3.9); тарифы корпоративных сервисов и технической поддержки пользователей – затраты соответствующих подразделений Исполнителя с нормой рентабельности 5 %. Стоимость работ модуля развития равна сумме произведений трудозатрат по позициям Каталога на ставки грейдов; тариф подписки на модуль равен этой стоимости, делённой на плановое число единиц тарификации по всем Заказчикам и на 12 месяцев (раздел 2.3 Приложения № 2). Тарифы пакетов услуг за учётную базу, антивирусной защиты за работника, развития программ и отчётности за учётную базу равны годовым затратам Исполнителя на позицию с нормой рентабельности 5 %, делённым на плановое число единиц тарификации по всем Заказчикам и на 12 месяцев; тариф пакетов услуг по программам продаж установлен по рыночной цене сопоставимых программ (п. 3.9). Тарифы едины для всех Заказчиков и сверяются с диапазоном цен на сопоставимые услуги на рынке. Исполнитель составляет и хранит расчёт тарифов по каждому календарному году – калькуляцию затрат по грейдам и видам услуг с нормой рентабельности и сравнение с рыночным диапазоном – не менее 5 лет и предоставляет его Заказчику по письменному запросу в течение 10 рабочих дней, а также по запросам налоговых органов.

5.2.1. Рыночный уровень тарифов обосновывается в следующем порядке. Метод: затратный метод (ст. 105.11 НК РФ), а для тарифов, установленных по рыночной цене сопоставимых программ, – метод сопоставимых рыночных цен (ст. 105.9 НК РФ). База: полные затраты Исполнителя по видам услуг по данным бухгалтерского учёта за предыдущий календарный год и бюджета на текущий год – фонд оплаты труда специалистов с начисленными страховыми взносами, административно-хозяйственные расходы и стоимость вычислительных ресурсов. Норма рентабельности, указанная в п. 5.2, ежегодно проверяется на соответствие рыночному интервалу валовой рентабельности затрат сопоставимых российских организаций (ОКВЭД 62.01, 62.02, 62.03, 63.11), определённому по данным их бухгалтерской (финансовой) отчётности не менее чем по [КОЛИЧЕСТВО] организациям за последние три

года (ст. 105.8 НК РФ); при выходе нормы рентабельности за пределы интервала тарифы на следующий год пересчитываются. Индексация: с 1 января каждого календарного года тарифы пересчитываются по фактическим затратам предыдущего года и бюджету текущего года, но не более чем на [ПРОЦЕНТ] % по отношению к тарифам предыдущего года, если больший рост не подтверждён расчётом; новые тарифы применяются к Счетам-договорам, выставленным после их утверждения, а к действующим Счетам-договорам – только в порядке п. 5.3.

5.3. Тарифы действуют до конца календарного года. Новая редакция Каталога не применяется к акцептованным счетам-договорам, за исключением следующих случаев, если в течение календарного года совокупный рост фактических затрат Исполнителя по любой из позиций Каталога превысил плановые значения, заложенные в тариф при его расчете, более чем на 10 %.

Исполнитель вправе направить Заказчику уведомление о пересмотре тарифов с приложением расчета. Новые тарифы вступают в силу с первого числа расчетного периода, следующего за истечением 30 календарных дней с даты направления уведомления.

Если Заказчик в течение 30 дней направляет мотивированные возражения и Стороны не достигают соглашения, каждая из Сторон вправе отказаться от соответствующего счёта-договора, уведомив другую Сторону за 15 календарных дней; при этом Исполнитель возвращает Заказчику аванс за неиспользованные расчётные периоды в течение 10 рабочих дней.

Право на пересмотр тарифов может быть реализовано Исполнителем не более одного раза в календарный год по каждому счёту-договору.

5.4. Услуги облагаются НДС по ставке, применяемой Исполнителем в периоде оказания услуг (п. 3 или п. 8 ст. 164 НК РФ; на дату направления оферты – 7 %); НДС начисляется сверх тарифов и выделяется в Счёте-договоре отдельной строкой.

Пакеты услуг (блок I) облагаются НДС в порядке, указанном выше: права использования программ по ним не предоставляются. При изменении применяемого Исполнителем налогового режима или ставки НДС налог начисляется по действующей ставке сверх указанной в Счёте-договоре суммы; Исполнитель уведомляет об этом Заказчика не позднее 5 рабочих дней с даты изменения.

5.5. Пакеты услуг (блок I) и подписка на модули развития (блок III) оплачиваются авансом за расчётный период. Расчётный период – календарный квартал, если Счётом-договором не установлен иной период. Аванс за первый расчётный период уплачивается в срок оплаты Счёта-договора, за каждый следующий – не позднее 10-го числа первого месяца расчётного периода. Аванс рассчитывается по тарифам Каталога и Приложения № 2 исходя из числа единиц тарификации, указанного в Счёте-договоре (по пакетам с тарифом за пользователя – числа пользователей по ролям и регрессивной шкалы, раздел 2.1 Приложения № 2). Доступ предоставляется после зачисления аванса за соответствующий расчётный период.

За каждый календарный день просрочки уплаты аванса за пакеты услуг (блок I) Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1 % от просроченной суммы, но не более 10 % от суммы соответствующего аванса. Начисление пени не лишает Исполнителя права приостановить доступ в порядке п. 5.9.

5.6. Подключение дополнительных пользователей и единиц тарификации оформляется Заявкой и дополнительным Счётом-договором до конца календарного года; доступ таким пользователям предоставляется после зачисления аванса за оставшиеся месяцы текущего расчётного периода. Отключение пользователей учитывается с первого числа месяца, следующего за месяцем получения Заявки об отключении. Уплаченный аванс засчитывается в стоимость пакета услуг по акту-реестру за расчётный период; излишне уплаченная сумма засчитывается в аванс следующего периода, а после окончания срока Счёта-договора возвращается Заказчику в течение 10 рабочих дней с даты получения его требования.

5.7. Техническая поддержка пользователей, сопровождение ИТ-программ и инфраструктуры, развитие программ и отчётность по подписке (блок II) оплачиваются по факту оказания услуг в течение 10 рабочих дней с даты подписания акта-реестра или с даты, когда услуги считаются принятыми по п. 6.3, если Счётом-договором не предусмотрен аванс.

За каждый календарный день просрочки оплаты услуг блока II Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1 % от просроченной суммы, но не более 10 % от суммы соответствующего акта-реестра.

5.8. Разовые пакеты модулей развития (блок III) выполняются поэтапно, а оплачиваются в порядке, который Заказчик выбирает в Заявке и который указывается в Счёте-договоре на пакет: авансом или поэтапно. При оплате авансом Заказчик уплачивает 100 % стоимости пакета в течение 10 рабочих дней с даты Счёта-договора; Исполнитель приступает к работам после зачисления аванса, а аванс засчитывается в стоимость этапов по мере подписания актов сдачи-приёмки этапов. При поэтапной оплате стоимость этапа оплачивается в течение 10 рабочих дней с даты подписания акта сдачи-приёмки этапа или с даты, когда этап считается принятым по п. 6.3. Счёт-договор на пакет содержит номер и стоимость пакета (Приложение № 2, раздел 2.3), этапы с долями стоимости и сроками и порядок оплаты; каждый этап закрывается актом сдачи-приёмки этапа с отчётом о выполненных работах и трудозатратах.

За каждый календарный день просрочки оплаты аванса или стоимости этапа по пакету модуля развития (блок III) Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1 % от просроченной суммы, но не более 10 % от стоимости соответствующего этапа или аванса. В период просрочки срок выполнения последующих этапов продлевается на период просрочки (п. 5.9).

Если работы по пакету, оплаченному авансом, прекращаются до его завершения, по инициативе Заказчика или вследствие нарушения Заказчиком своих обязательств, Исполнитель в течение 10 рабочих дней возвращает Заказчику аванс за вычетом:

- стоимости полностью принятых Заказчиком этапов.

От Исполнителя _____ *(м.п.)*

- фактических трудозатрат по начатому, но не завершённому этапу, рассчитанных по ставкам Каталога (Приложение № 1) на основании отчёта о трудозатратах, но не более стоимости соответствующего этапа, определённой в счёте-договоре.

- документально подтвержденных прямых затрат Исполнителя, понесенных исключительно в целях исполнения данного пакета: приобретение специализированных инструментов разработки, привлечение субподрядчиков с письменного согласия Заказчика, в пределах фактически понесённых и подтвержденных сумм, не компенсируемых удержанием по трудозатратам.

Если работы прекращаются по инициативе Исполнителя или вследствие нарушения Исполнителем своих обязательств, Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты прекращения работ возвращает аванс за вычетом стоимости полностью принятых этапов без удержания трудозатрат по начатому этапу.

Прекращение работ оформляется двусторонним актом. При уклонении Заказчика от подписания Исполнитель вправе составить акт в одностороннем порядке, направив Заказчику копию; возражения принимаются в течение 5 рабочих дней с даты получения.

Пакеты услуг по программам Исполнителя, необходимые для использования результата пакета, указываются в Счёте-договоре на пакет отдельным разделом и оплачиваются авансом в порядке пп. 5.5, 5.6; доступ к программам третьих лиц Заказчик обеспечивает самостоятельно (п. 6.5). Работы сверх состава пакета выполняются только на основании дополнительного Счёта-договора, подписанного до их начала, за фактические трудозатраты по ставкам Каталога.

5.9. При просрочке уплаты аванса за пакеты услуг и подписку на модули развития Исполнитель вправе приостановить доступ, уведомив Заказчика по официальной электронной почте не менее чем за 5 рабочих дней; доступ возобновляется в течение 1 рабочего дня с даты зачисления оплаты. При просрочке оплаты этапа модуля развития Исполнитель вправе не приступать к следующему этапу до погашения задолженности, а срок выполнения модуля продлевается на период просрочки (ст. 328 ГК РФ). Если пакет оплачивается авансом, Исполнитель приступает к работам после зачисления аванса, а сроки этапов исчисляются с даты его зачисления.

5.10. Исполнитель обязуется своевременно представлять налоговую отчётность, а по требованию Заказчика в течение 5 рабочих дней представлять документы, подтверждающие оказание услуг и выполнение работ (акты, отчёты о трудозатратах, журналы доступа, расчёт тарифов), в том числе для представления Заказчиком в налоговые органы при налоговых проверках и истребовании документов (информации).

6. Оказание услуг и приёмка

6.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг в течение 3 рабочих дней с даты заключения договора. Договор считается заключённым в дату наиболее раннего из событий: зачисления на счёт Исполнителя оплаты или первой части оплаты по Счёту-договору (пп. 4.3, 4.4) либо подписания Счёта-договора Сторонами усиленной квалифицированной электронной подписью (п. 4.6). Счётом-договором может быть установлен иной срок начала оказания услуг.

6.2. Разовые пакеты модулей развития закрываются актом сдачи-приёмки по каждому этапу, указанному в Счёте-договоре; подписка на модули развития – актом-реестром с отчётом о выполненных работах; иные проектные услуги – актом по завершении работ. Услуги с ежемесячной тарификацией закрываются актом-реестром за календарный квартал с расшифровкой натуральных показателей по месяцам (форма – Приложение № 5).

6.3. Заказчик подписывает акт или направляет мотивированные возражения в течение 5 рабочих дней; по истечении срока при отсутствии возражений услуги считаются принятыми.

6.4. По требованию Заказчика акт-реестр составляется ежемесячно, при этом срок оплаты, установленный п. 5.7 настоящей Оферты, исчисляется от даты подписания каждого ежемесячного акта-реестра.

6.5. Оказание услуг обусловлено предоставлением Заказчиком доступа к системам, в которых ведётся работа, и данных, необходимых для оказания услуг (пп. 3.6, 3.8), в том числе доступа к программам третьих лиц, права использования которых принадлежат Заказчику. При непредоставлении или прекращении такого доступа сроки оказания услуг продлеваются соразмерно периоду задержки, а услуги с ежемесячной тарификацией за период простоя, возникшего по обстоятельствам на стороне Заказчика, оплачиваются в полном объёме (ст. 328 ГК РФ). Начало и окончание простоя фиксируются уведомлением Исполнителя, направляемым по электронной почте на адрес уполномоченного лица Заказчика, указанный в последней Заявке.

Уведомление считается полученным в момент отправки, если в течение 1 (одного) рабочего дня не поступило автоматическое сообщение о недоставке

6.6. Исполнитель гарантирует соответствие результатов работ блока III требованиям Счёта-договора в течение 6 (шести) месяцев с даты подписания акта сдачи-приёмки соответствующего этапа или акта-реестра, в котором результат передан (гарантийный срок). Недостатки, выявленные в гарантийный срок, Исполнитель устраняет безвозмездно в течение 10 рабочих дней с даты получения требования Заказчика, если недостаток не вызван действиями Заказчика или Привлечённых лиц, изменением данных Заказчика или программ третьих лиц.

7. Доступ к Системам

7.1. Доступ предоставляется работникам Заказчика и привлечённым им лицам, указанным в заявке, в объёме, необходимом для использования Системы по назначению.

7.2. Предоставление доступа не является передачей исключительных прав и предоставлением прав использования программ.

7.3. Заказчик вправе предоставить доступ к оплаченной им Системе лицу, привлечённому им для выполнения работ или оказания услуг в интересах Заказчика, при одновременном соблюдении условий:

- привлеченное лицо использует доступ исключительно для исполнения обязательств перед Заказчиком и не использует программу в собственных коммерческих интересах.

От Исполнителя _____ *(м.п.)*

- привлечённое лицо не приобретает самостоятельных прав использования программы.

- условия пакета услуг, установленные Исполнителем, допускают такое использование. Исполнитель вправе дополнительно ограничить круг лиц, которым может быть предоставлен доступ.

- состав привлечённых лиц предварительно сообщён Исполнителю в Заявке.

Заказчик несёт полную ответственность за соблюдение привлечёнными лицами условий пакета услуг и настоящей Оферты. При нарушении привлечённым лицом условий доступа Заказчик обязуется:

- в течение 1 рабочего дня с даты уведомления Исполнителя обеспечить прекращение нарушения.

- возместить Исполнителю все документально подтвержденные убытки, штрафы и судебные расходы, возникшие вследствие действий привлеченного лица, в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты предъявления требования.

Исполнитель вправе немедленно заблокировать учетную запись привлечённого лица при выявлении нарушения, уведомив Заказчика в течение 1 рабочего дня.

7.4. Уровни доступности, время реакции и требования информационной безопасности – Приложение № 7.

8. Права на результаты работ

8.1. Исключительное право на программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности, созданные Исполнителем, при исполнении настоящей Оферты, принадлежит Исполнителю, если Счётом-договором прямо не установлено иное. Затраты на создание программ, учитываемых Исполнителем в составе нематериальных активов, возвращаются в составе тарифов пакетов услуг (пп. 3.9, 8.2) и работами блока III не перевыставляются; если нематериальный актив не создаётся, применяется п. 8.2.1.

Применение ст. 1296 ГК РФ (создание по заказу с переходом исключительного права к Заказчику) допускается исключительно при одновременном выполнении следующих условий:

- в счете-договоре прямо указаны слова «создание по заказу» и «переход исключительного права к Заказчику».

- в счете-договоре установлено дополнительное вознаграждение за переход права, отдельное от стоимости работ по пакету.

- счет-договор подписан уполномоченными представителями обеих Сторон усиленной квалифицированной электронной подписью.

Отсутствие хотя бы одного из перечисленных условий означает, что исключительное право на результат работ сохраняется у Исполнителя, а Заказчик получает неисключительную лицензию на результат модуля развития в соответствии с п. 8.2.1.

8.2. По пакетам услуг (блок I) права использования программ Заказчику не предоставляются: Исполнитель оказывает услуги с использованием своих программ, а Заказчик в объёме пакета получает удалённый доступ к их функциональности на срок действия соответствующего Счёта-договора. Затраты Исполнителя на создание программ, учтённых в составе нематериальных активов, включаются в тариф пакета услуг через амортизацию нематериального актива за месяц с нормой рентабельности 10 % (п. 3.9, раздел 2.1 Приложения № 2) и отдельно не оплачиваются.

При досрочном расторжении Счёта-договора по инициативе Заказчика или вследствие его нарушений оказание услуг по пакету прекращается с даты расторжения. Стоимость пакета услуг за периоды, в которые услуги фактически оказывались, возврату не подлежит.

8.2.1. Если нематериальный актив по результату работ не создаётся, стоимость разработки в тарифы пакетов услуг не включается и оплачивается подпиской на модуль развития или разовым пакетом (блок III), а исключительное право на результат работ сохраняется за Исполнителем. Заказчик использует результат работ в целях, для достижения которых заключён Счёт-договор, на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии в течение всего срока действия исключительного права (п. 3 ст. 1296 ГК РФ) следующими способами: воспроизведение (установка, запись в память ЭВМ, запуск), использование работниками Заказчика и Привлечёнными лицами в интересах Заказчика, изменение настроек и параметров. Территория использования не ограничивается. Предоставление сублицензий не допускается. Право использования прекращается при расторжении Счёта-договора вследствие нарушения Заказчиком обязательства по оплате результата работ.

8.2.2. Правило п. 8.2.1 применяется также к расширениям, обработкам, отчётам, витринам и иным результатам, созданным Исполнителем по подписке на развитие программ и управленческую отчётность и по заданиям Заказчика (раздел 2.2 Приложения № 2), в том числе установленным в информационные базы Заказчика.

8.3. Если Счётом-договором прямо предусмотрено создание программы по заказу Заказчика (ст. 1296 ГК РФ), исключительное право переходит Заказчику с момента подписания акта.

8.4. Права на данные, введённые Заказчиком в Систему, принадлежат Заказчику.

9. Конфиденциальность, персональные данные, ответственность

9.1. Стороны обеспечивают конфиденциальность полученных сведений в течение срока действия договора и 3 лет после его прекращения.

9.2. При обработке персональных данных Исполнитель действует по поручению Заказчика (ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ); поручение – Приложение № 8.

9.3. Ответственность Исполнителя ограничена стоимостью услуг за квартал, в котором допущено нарушение, в т.ч. предельный размер ответственности, за исключением случаев:

- умышленного причинения вреда Заказчику.

- нарушения обязательств по конфиденциальности, в соответствии с п. 9.1., повлекшего доказанный реальный ущерб.

- нарушения требований законодательства о персональных данных.

- предъявления третьими лицами требований о нарушении исключительных прав в связи с использованием Систем и результатов работ Исполнителя.

От Исполнителя _____ *(м.п.)*

В указанных исключительных случаях ответственность наступает в размере доказанного реального ущерба.

Административные штрафы и санкции регуляторов, наложенные на Исполнителя как обработчика персональных данных вследствие исполнения инструкций Заказчика как оператора, возмещаются Заказчиком в части, соответствующей вине Заказчика, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предъявления обоснованного требования.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) – чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе: стихийных бедствий; пожаров; наводнений; эпидемий и пандемий, введения режима ЧС или ЧП; военных действий; террористических актов; принятия органами государственной власти нормативных актов, делающих исполнение обязательств невозможным или существенно затрудняющих его; аварий на объектах критической информационной инфраструктуры, произошедших не по вине соответствующей Стороны; масштабных сбоев в работе сетей связи общего пользования, не подконтрольных Сторонам.

10.2. Сторона, ссылающаяся на форс-мажор, обязана уведомить другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления такого обстоятельства с указанием его характера, предполагаемой продолжительности и влияния на исполнение обязательств. При непредоставлении уведомления в указанный срок Сторона лишается права ссылаться на форс-мажор за период до направления уведомления.

10.3. Факт наступления форс-мажора подтверждается документом компетентного органа – торгово-промышленной палаты, органа государственной власти, либо по решению суда.

10.4. Срок исполнения обязательств продлевается на период действия форс-мажора. Параметры SLA (доступности) (Приложение № 7) в период форс-мажора не применяются к услугам, оказание которых затруднено или невозможно вследствие такого обстоятельства.

10.5. Если обстоятельства форс-мажора продолжаются более 30 (тридцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть соответствующий счёт-договор, направив уведомление. При расторжении по данному основанию, Исполнитель возвращает Заказчику аванс за неоказанные услуги, а Заказчик оплачивает фактически оказанные Исполнителем и принятые Заказчиком услуги по акту. Ни одна из Сторон не несет ответственности за убытки, вызванные форс-мажором.

11. Приложения

№ 1 «Каталог услуг и тарифы»
№ 2 «Годовая спецификация: пакеты услуг, сопровождение и поддержка, модули развития»
№ 3 «Форма заявки»
№ 4 «Форма счёта-договора»
№ 5 «Форма акта-реестра»
№ 6 «Порядок взаимодействия при использовании систем сторонних вендоров»
№ 7 «Регламент доступа, уровни обслуживания и информационная безопасность»
№ 8 «Поручение на обработку персональных данных»
№ 9 «Перечень адресатов оферты – специализированных застройщиков»
№ 10 «Форма заявления о присоединении и уведомления о согласии (отказе)».

12. Реквизиты и подпись Исполнителя

ООО «Тап2Визит»

Юридический адрес: 350049, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красных Партизан, д. 222, офис 308
ОГРН: 1142312015493
ИНН/КПП: 2312222860/230801001

Банк: Филиал «Ростовский» АО «АЛЬФА-БАНК»
БИК: 046015207
Р/с: 40702810526060002172
К/с: 30101810500000000207

Генеральный директор

_____ / Федотов С.А./
м.п.

От Исполнителя _____ (м.п.)

Приложение № 1
к Оферте на ИТ-обслуживание № ДогОф-2026-001-Т2В от 26.10.2026 г.

Каталог услуг и тарифы

Тарифы без НДС, действуют на 2026–2027 годы; НДС начисляется в порядке п. 5.4. В Каталог включены только услуги, оказываемые ООО «Тап2Визит»: выполняющие их подразделения входят в штат Исполнителя. Ставки человеко-часа установлены по квалификационным грейдам (п. 5.2).

Пакеты услуг тарифицируются за объект в продаже, учётную базу, работника или пользователя в месяц (раздел 2.1 Приложения № 2); техническая поддержка пользователей – за пользователя по шкале, сопровождение ИТ-программ и инфраструктуры – за работника, развитие программ на платформе 1С и отчётность – за учётную базу в месяц (раздел 2.2 Приложения № 2); модули развития – по подписке за единицу тарификации (раздел 2.3 Приложения № 2); работы сверх подписки и по заданиям Заказчика – за человеко-час по фактическим трудозатратам.

Ставки человеко-часа по квалификационным грейдам

Код	Наименование услуги	Единица	Грейд	Ставка без НДС, ₽/час
Грейд 0. Оператор (коэффициент 0,50)				
РАЗ-05.Т2В	Ручное функциональное тестирование программ Исполнителя	человеко-час	Грейд 0	1 800,00
Грейд 2. Middle (коэффициент 1,00)				
РАЗ-01	Разработка программ для ЭВМ: собственных программ Исполнителя и программ по заказу Заказчика	человеко-час	Грейд 2	3 576,62
РАЗ-02.Т2В	Разработка программ Исполнителя на платформе 1С	человеко-час	Грейд 2	3 576,62
РАЗ-03	Разработка приложений Исполнителя на платформе 1С-Битрикс	человеко-час	Грейд 2	3 576,62
РАЗ-04	Разработка тиражируемых программных продуктов Исполнителя	человеко-час	Грейд 2	3 576,62
РАЗ-06	Автоматизация выпуска релизов программ Исполнителя (DevOps / CI-CD)	человеко-час	Грейд 2	3 576,62
РАЗ-07	Разработка программных интерфейсов (API) и микросервисов программ Исполнителя	человеко-час	Грейд 2	3 576,62
ДАН-01	Разработка хранилища данных (DWH) и конвейеров загрузки данных платформы отчётности Исполнителя	человеко-час	Грейд 2	3 576,62
ДАН-02	Разработка управленческой отчётности и дашбордов (BI) в платформе отчётности Исполнителя	человеко-час	Грейд 2	3 576,62
ДАН-03.Т2В	Подготовка и обработка данных для отчётности	человеко-час	Грейд 2	3 576,62
ДАН-05	Управление качеством данных и мастер-данными (Data Governance / MDM)	человеко-час	Грейд 2	3 576,62
ДАН-06	Разработка потоковой аналитики и каталога данных	человеко-час	Грейд 2	3 576,62
Грейд 3. Senior (коэффициент 1,17)				
АНП-02.Т2В	Разработка архитектуры программ Исполнителя	человеко-час	Грейд 3	4 200,00
АНП-03.Т2В	Разработка требований и функциональной модели программ Исполнителя	человеко-час	Грейд 3	4 200,00
Грейд 4. Lead (коэффициент 1,34)				
КНС-01.Т2В	Обследование и разработка требований к развитию программ Исполнителя	человеко-час	Грейд 4	4 800,00
Услуги с тарифом за пользователя в месяц				

От Исполнителя _____ *(м.п.)*

Код	Наименование услуги	Единица	Грейд	Ставка без НДС, ₽/час
ПРД-01	Пакет услуг по собственной программе Исполнителя: удалённый доступ к функциональности, размещение на вычислительных ресурсах Исполнителя, администрирование учётных записей	единица по разделу 2.1 / мес	–	по разделу 2.1 Приложения № 2
СОП-01	Техническая поддержка пользователей (Service Desk), обслуживание рабочих мест, сопровождение собственных программ Исполнителя	пользователь / мес	–	по шкале раздела 2.2 Приложения № 2
СОП-06.Т2В	Сопровождение ИТ-программ и инфраструктуры: корпоративная почта и календарь, учётные записи и единый вход (AD/SSO), файловые хранилища; программы, которыми пользуются работники Заказчика (сервис командировок «Аэроклуб», КЭДО, E-staff, Диадок, Zoom, Сигур)	работник / мес	–	392,56 (раздел 2.2 Приложения № 2)
Разовые услуги				
ПДК-01	Подключение нового Заказчика: обследование учётной базы, создание учётных записей и ролей, перенос справочников, обучение администратора Заказчика	подключение	–	28 612,96
ИНФ-04.Т2В	Создание и модернизация ИТ-инфраструктуры Заказчика: проектирование и развёртывание аппаратно-программного комплекса обработки и хранения данных с вводом в эксплуатацию; компоненты передаются в составе результата работ	проект / объект	–	по расчёту (п. 5.2)

Тариф ПДК-01 определяется в порядке п. 5.2 как произведение нормативных трудозатрат на подключение одного Заказчика по позициям Каталога на ставки грейдов; нормативные трудозатраты указываются в расчёте тарифов. Услуга оказывается только Заказчикам, присоединившимся в порядке п. 1.2.1.

Пакеты услуг (ПРД-01) права использования программ Исполнителя не предоставляют (п. 8.2); амортизация программ, учтённых в составе нематериальных активов, включается в тариф пакета услуг (п. 3.9, раздел 2.1 Приложения № 2).

Услуга ИНФ-04.Т2В «Создание и модернизация ИТ-инфраструктуры» – работы по созданию информационной системы и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Заказчика; оборудование и иные материальные компоненты передаются Заказчику в составе результата работ, отдельная поставка или аренда оборудования не производится. Стоимость определяется в порядке п. 5.2 по рыночному уровню цен на сопоставимые работы.

От Исполнителя _____ (м.п.)

Приложение № 2
к Оферте на ИТ-обслуживание № ДогОф-2026-001-Т2В от 26.10.2026 г.

Годовая спецификация: пакеты услуг, сопровождение и поддержка, модули развития на 2026–2027 годы

Единицы тарификации

Объект – жилой комплекс (очередь строительства), застройщиком которого является Заказчик. Объект в продаже – объект, по которому в расчётном месяце ведётся продажа помещений; объект в стройке – объект, по которому ведутся подготовка к строительству или строительство; объект на передаче – объект, по которому ведётся передача помещений, а для Заказчика – управляющей организации – объект Группы, находящийся у неё в управлении. Лоты в продаже – помещения объекта, выставленные на продажу на первое число расчётного месяца.

Учётная база – информационная база учётной системы Заказчика; число единиц по учётной базе равно её весу. Вес учётной базы зависит от численности работников Заказчика, не считая работников, находящихся в отпуске по уходу за ребёнком: до 10 человек – 1, от 11 до 100 – 3, от 101 до 500 – 8, свыше 500 – 15. Для Заказчика – застройщика вес равен 3 до начала продаж по его объектам и 8 после начала продаж.

Работник – работник Заказчика, учётная запись которого в расчётном месяце открыта в корпоративных сервисах Исполнителя или рабочее место которого обслуживается Исполнителем.

Единица техники – транспортное средство или самоходная машина Заказчика, на которых установлено оборудование системы спутникового мониторинга.

Число единиц тарификации указывается в Счёте-договоре и подтверждается актом-реестром. Тарифы указаны без НДС за единицу в месяц, если не указано иное.

2.1. Пакеты услуг по собственным программам и антивирусная защита рабочих мест

Исполнитель оказывает услуги по собственным программам пакетами по перечню ниже. Пакет услуг включает удалённый доступ пользователей к функциональности программы или сервиса, размещение программы на вычислительных ресурсах Исполнителя и администрирование учётных записей; права использования программ Заказчику не предоставляются (п. 8.2). Сопровождение программ оказывается в составе технической поддержки (раздел 2.2); корпоративные сервисы – почта и календарь, учётные записи и единый вход, файловые хранилища – оказываются в составе услуги «Сопровождение ИТ-программ и инфраструктуры» (раздел 2.2). Пакеты услуг по программам продаж и личному кабинету контрагента и антивирусная защита рабочих мест тарифицируются за объект в продаже, учётную базу или работника (таблица «Тарифы по объектам, учётным базам и работникам»), иные пакеты – за одного пользователя в месяц по ролям доступа и ступеням регрессивной шкалы (п. 3.9). Тарифы указаны без НДС. Тариф пакета за пользователя по собственной программе включает амортизацию нематериального актива (п. 3.9) и вычислительные ресурсы, на которых работает программа; вычислительные ресурсы, приобретаемые Исполнителем у третьих лиц, включаются по стоимости приобретения без нормы рентабельности.

Роли доступа: «Просмотр» – просмотр данных, отчётов и документов программы без права их ввода и изменения; «Базовый» – ввод и изменение данных и документов в пределах операционной роли (например, бухгалтер, специалист, менеджер); «Профессиональный» – полный функционал программы на участке учёта: закрытие периодов, утверждение и подписание документов, настройка справочников и отчётности, формирование регламентированной отчётности, управление правами пользователей участка (например, главный бухгалтер, руководитель функции). Роль каждого пользователя указывается в Заявке и Счёте-договоре; изменение роли учитывается с первого числа месяца, следующего за месяцем получения Заявки. Тарифы строки «Все роли» применяются к пользователям любой роли.

Стоимость пакета услуг с тарифом за пользователя за месяц рассчитывается по регрессивной накопительной шкале. Пользователям программы или сервиса у Заказчика присваиваются порядковые номера: сначала пользователям роли «Просмотр», затем «Базовый», затем «Профессиональный». К каждому пользователю применяется тариф его роли на ступени шкалы, в которую попадает его порядковый номер (графы таблицы); стоимость пакета услуг за месяц равна сумме тарифов по всем пользователям программы или сервиса. Число пользователей определяется на последний день отчётного месяца и подтверждается актом-реестром; аванс рассчитывается по числу пользователей, указанному в Счёте-договоре, и засчитывается по акту-реестру (пп. 5.5, 5.6).

Тарифы не включают стоимость прав использования программ третьих лиц, в том числе программ, на платформе которых работают модуль Базис и ДЦО, за исключением программы Kaspersky Endpoint Security (п. 3.3); такие права по настоящей Оферте не предоставляются.

Тарифы по объектам, учётным базам и работникам, руб. без НДС за единицу в месяц

Код	Наименование в Счёте-договоре	Состав	Единица	Тариф, ₽
S02	Пакеты услуг по программам продаж Исполнителя (ПРД-01): ДЦО, личный кабинет агентства недвижимости, личный кабинет покупателя, смарт-каталог, онлайн-бронирование	Динамическое ценообразование (ДЦО); личный кабинет агентства недвижимости; личный кабинет покупателя; смарт-каталог – витрина и шахматка на сайте; онлайн-бронирование. Тариф зависит от числа лотов в продаже на объект: до 300 – 246 500,00; от 301 до 500 – 270 500,00; свыше 500 – 294 500,00	объект в продаже	246 500,00 / 270 500,00 / 294 500,00

От Исполнителя _____ (м.п.)

S13	Пакет услуг «Личный кабинет контрагента и кабинет службы безопасности» (ПРД-01) с развитием корпоративных программ Исполнителя по подписке	Единый личный кабинет внешних участников: аккредитация контрагентов, проверки службы безопасности по объектам, документы; развитие корпоративных программ Исполнителя по подписке	учётная база	12 708,75
S15	Услуга по предоставлению доступа к программе для ЭВМ Kaspersky Endpoint Security: антивирусная защита рабочего места	Антивирусная защита рабочих мест и серверов: установка и настройка Kaspersky Endpoint Security, обновление баз, политики защиты, контроль и разбор инцидентов	работник	418,52

Тарифы пакетов услуг за пользователя по ролям и ступеням регрессивной шкалы, руб. без НДС

Роль доступа / порядковый номер пользователя	**с 1-го по 5-й**	**с 6-го по 10-й**	**с 11-го по 20-й**	**с 21-го по 30-й**	**с 31-го по 50-й**	**с 51-го по 100-й**	**со 101-го**
1. Собственные программы Исполнителя							
Пакет услуг «Портал сотрудника и база знаний» – внутренний портал: новости, регламенты, база знаний; проект «Корпоративный портал»							
Просмотр	39,02	37,40	35,77	34,15	32,52	30,89	28,62
Базовый	52,03	49,86	47,70	45,53	43,36	41,19	38,16
Профессиональный	65,04	62,33	59,62	56,91	54,20	51,49	47,70
Пакет услуг «Платформа сбора BIM-данных» – сборка, верификация и хранение цифровых информационных моделей							
Все роли	по расчёту (п. 3.9)						
Пакет услуг «Модуль предиктивной аналитики» – анализ темпов строительно-монтажных работ и прогноз КС-2							
Все роли	по расчёту (п. 3.9)						

Пример: у Заказчика 40 пользователей Портала сотрудника – 5 с ролью «Просмотр», 30 с ролью «Базовый» и 5 с ролью «Профессиональный». Стоимость за месяц = 5 × 39,02 («Просмотр», с 1-го по 5-й) + 5 × 49,86 («Базовый», с 6-го по 10-й) + 10 × 47,70 («Базовый», с 11-го по 20-й) + 10 × 45,53 («Базовый», с 21-го по 30-й) + 5 × 43,36 («Базовый», с 31-го по 50-й) + 5 × 54,20 («Профессиональный», с 31-го по 50-й) = 1 864,50 руб. без НДС.

2.2. Техническая поддержка пользователей и сопровождение ИТ-программ и инфраструктуры

Услуга оказывается ежемесячно в виде комплексного сервиса. Стоимость рассчитывается по шкале ниже исходя из фактического количества пользователей Заказчика в отчётном месяце – работников Заказчика, которым в этом месяце была открыта учётная запись в корпоративных сервисах Исполнителя или обслуживалось рабочее место. Количество пользователей по месяцам подтверждается актом-реестром (Приложение № 5).

В стоимость сервиса включены:

Техническая поддержка (Service Desk): единая точка приёма обращений, удалённая и выездная поддержка пользователей, консультирование по работе с программами, используемыми Заказчиком. Обращения, требующие изменения настроек или программного кода программ третьих лиц, регистрируются и передаются на вторую линию по услуге «Сопровождение ИТ-программ и инфраструктуры», а по программам, не указанным в ней, – лицу, которое Заказчик привлёк для их сопровождения.

Обслуживание корпоративной телефонии: администрирование номеров и абонентских устройств Заказчика, настройка переадресации. Услуги связи в состав сервиса не входят.

Рабочие места: подготовка, настройка, обслуживание и замена компонентов автоматизированных рабочих мест и периферийного оборудования Заказчика, учёт ИТ-активов Заказчика.

Сопровождение собственных программ Исполнителя: поддержание работоспособности, мониторинг, обновление, резервное копирование и восстановление данных, устранение ошибок, вторая и третья линии поддержки, обучение пользователей работе в программах и сервисах Исполнителя и инструкции для пользователей.

Примечание: обслуживание серверов, сетевой инфраструктуры и вычислительных ресурсов в состав сервиса не входит. ИТ-оборудование во временное владение и пользование Исполнитель предоставляет только по отдельному договору аренды с перечнем оборудования.

Ежемесячная стоимость сервиса рассчитывается по регрессивной накопительной шкале: к каждому пользователю применяется тариф ступени, в которую попадает его порядковый номер. При наличии у Заказчика хотя бы одного пользователя ежемесячная стоимость составляет не менее 15 000 руб. без НДС. В месяце, в котором у Заказчика нет пользователей, сервис не оказывается и не оплачивается. НДС начисляется в порядке п. 5.4.

Тарифы и пересмотр стоимости: Тарифы технической поддержки рассчитаны затратным методом, согласно п. 5.2., исходя из численности специалистов поддержки Исполнителя и плановой нагрузки на одного специалиста.

Плановые показатели определяются при расчете тарифов на каждый календарный год. Фактическая загрузка специалистов по каждому Заказчику отражается в ежемесячном отчете Исполнителя о структуре трудозатрат по видам поддержки.

Минимальная ежемесячная стоимость: применяется при наличии у Заказчика хотя бы одного пользователя и обязательна к оплате вне зависимости от фактического числа обращений, как абонентская плата. Если Исполнитель в отчетном месяце не оказал ни одной из составляющих сервиса по причинам, не связанным с бездействием Заказчика, стоимость за такой месяц не начисляется.

Обслуживание рабочих мест выездными специалистами: при недостаточности дистанционной поддержки производится по предварительной согласованной с Заказчиком заявке.

Оборудование: предоставление Заказчику ИТ-оборудования во временное пользование Исполнитель осуществляет исключительно по отдельному договору аренды. В случае утраты или повреждения оборудования Заказчиком ответственность определяется условиями договора аренды, а не настоящей Офертой.

Ступень	**Пользователи Заказчика в отчётном месяце**	**Тариф за одного пользователя в месяц, без НДС, ₽**
1	с 1-го по 5-й	2 500,00
2	с 6-го по 10-й	2 500,00
3	с 11-го по 20-й	2 400,00
4	с 21-го по 30-й	2 300,00
5	с 31-го по 50-й	2 100,00
6	с 51-го по 100-й	1 950,00
7	со 101-го и далее	1 750,00

Пример: при 150 пользователях ежемесячная стоимость составляет 5 × 2 500 + 5 × 2 500 + 10 × 2 400 + 10 × 2 300 + 20 × 2 100 + 50 × 1 950 + 50 × 1 750 = 299 000 руб. без НДС.

Сопровождение ИТ-программ и инфраструктуры

Исполнитель сопровождает корпоративные сервисы и программы, которыми пользуются работники Заказчика: корпоративную почту и календарь, учётные записи и единый вход (AD/SSO), файловые хранилища – размещение, администрирование учётных записей и прав, резервное копирование, обновление и мониторинг; программы третьих лиц, которыми пользуются работники Заказчика, – сервис оформления командировок ООО «Аэроклуб», кадровый электронный документооборот (КЭДО), E-staff, Диадок и электронный документооборот с контрагентами, Zoom, Сигур: ведение учётных записей и прав, справочников и маршрутов согласования, настройка, обмен данными с 1С, обновления, взаимодействие со службами поддержки правообладателей и разбор обращений второй линии, переданных Service Desk. Права использования программ третьих лиц и доступ к ним по настоящей Оферте не предоставляются; договоры с правообладателями в её предмет не входят.

Услуга оказывается ежемесячно в фиксированном объёме (абонентская плата, ст. 429.4 ГК РФ), код СОП-06.Т2В Каталога. Стоимость за месяц равна 392,56 руб. без НДС, умноженным на количество работников Заказчика, которым в отчётном месяце открыта учётная запись в корпоративных сервисах Исполнителя. Количество работников подтверждается актом-реестром (Приложение № 5); услуга оплачивается в порядке п. 5.7.

Развитие программ Исполнителя и управленческая отчётность по подписке

Исполнитель по подписке (абонентская плата, ст. 429.4 ГК РФ) развивает свои программы на платформе 1С для учётного контура Заказчика – расширения, обработки и отчёты – и управленческую отчётность и дашборды в своей платформе отчётности по заявкам Заказчика. Абонентская плата вносится за учётную базу Заказчика в месяц по тарифам таблицы ниже независимо от объёма работ, затребованного в расчётном периоде; выполненные работы отражаются в акте-реестре с отчётом о трудозатратах; оплата – в порядке п. 5.7. Работы по заданиям Заказчика по развитию программ продаж Исполнителя оплачиваются за человеко-час (S16).

Тарифы развития программ и отчётности, руб. без НДС

Код	**Наименование в Счёте-договоре**	**Состав работ**	**Единица**	**Тариф, ₽**
S09	Развитие программ Исполнителя на платформе 1С для учётного контура Заказчика: расширения, обработки и отчёты по подписке (РАЗ-02.Т2В)	Расширения, обработки и отчёты в учётном контуре 1С Заказчика на платформе 1С по заявкам Заказчика в объёме подписки	учётная база	26 399,65
S10	Управленческая отчётность и дашборды в платформе отчётности Исполнителя по подписке (ДАН-02)	Витрины данных, управленческие отчёты и дашборды в платформе отчётности Исполнителя по заявкам Заказчика в объёме подписки	учётная база	13 199,82
S16	Работы по заданиям Заказчика по развитию программ продаж Исполнителя (РАЗ-01)	Доработка программ продаж Исполнителя (ДЦО, личные кабинеты, витрина на сайте) по заданиям Заказчика; часы – по отчёту в акте	человеко-час	3 576,62

От Исполнителя _____ *(м.п.)*

2.3. Модули развития: подписка

Модули развития, которыми пользуются несколько Заказчиков, предоставляются по подписке (п. 4.8): Заказчик вносит ежемесячную абонентскую плату (ст. 429.4 ГК РФ) за свои единицы тарификации по тарифу таблицы ниже. Подписка на модуль включает работы Исполнителя по разработке программ, витрин и отчётности Исполнителя по составу, указанному в таблице, и их результат; выполненные работы отражаются в акте-реестре за расчётный период с отчётом о работах. Тариф подписки рассчитан в порядке п. 5.2 и не зависит от числа пользователей. Работы для одного Заказчика по его заданию выполняются разовым пакетом по фиксированной стоимости с этапами (п. 5.8) или за человеко-час по ставкам Каталога. Пакеты услуг по программам Исполнителя, необходимые для использования результата модуля, в тариф подписки не входят и оплачиваются по разделу 2.1.

Исполнитель выполняет в модулях развития создание и развитие программ, витрин и отчётности Исполнителя (личных кабинетов, Портала сотрудника, мобильных приложений, платформы отчётности), включая их тестирование. Разработка собственных программ Исполнителя, затраты на которую учитываются в составе нематериальных активов и возвращаются через амортизацию в тарифе пакетов услуг (пп. 3.9, 8.2), в тарифы подписки не включается.

Модули развития по подписке, руб. без НДС

№	Модуль развития	Результат и состав работ	Единица	Тариф в месяц, ₽
M1.10	Модуль развития «Мобильное приложение для водителей и механизаторов (МИМ)»: разработка, абонентская плата	Мобильное приложение МИМ для водителей и механизаторов (Android и iOS): маршрутные задания, статусы техники, путевые листы. Состав: КНС-01.Т2В – 60 ч; АНП-03.Т2В – 160 ч; РАЗ-01 – 960 ч; РАЗ-05.Т2В – 200 ч.	единица техники	929,88
M1.15	Модуль развития «Передача квартир и выдача ключей (Базис.Ключи)»: разработка отчётности, абонентская плата	Дашборды хода приёмки и выдачи квартир по объектам. Состав: ДАН-02 – 120 ч.	объект на передаче	2 384,41
M1.16	Модуль развития «Речевая аналитика звонков (imot.io)»: разработка отчётности, абонентская плата	Дашборды качества звонков отдела продаж: соблюдение скриптов, причины отказов, рейтинг менеджеров. Состав: ДАН-02 – 90 ч.	объект в продаже	2 063,43
M1.17	Модуль развития «Динамическое ценообразование (ДЦО)»: разработка отчётности, абонентская плата	Витрина данных по сделкам, броням и остаткам для модели ценообразования, отчёты по выполнению планов продаж. Состав: ДАН-01 – 360 ч; ДАН-02 – 120 ч.	объект в продаже	11 004,98
M1.20	Модуль развития «Кадровый учёт и расчёт заработной платы (1С:ЗУП)»: разработка отчётности, абонентская плата	Дашборды по персоналу и фонду оплаты труда: план-факт, структура, текучесть. Состав: ДАН-02 – 250 ч.	учётная база	245,92
M1.22	Модуль развития «Строительный контроль и приёмка работ (Базис. Стройконтроль)»: разработка, абонентская плата	Аналитика строительного контроля и модуль расчёта КС-2 по договорным расценкам поверх платформы «Базис». Состав: ДАН-02 – 250 ч; РАЗ-01 – 240 ч.	объект в стройке	6 638,42
M1.24	Модуль развития «Спутниковый мониторинг машин и механизмов, учёт ГСМ (Montrans)»: разработка отчётности, абонентская плата	Дашборды использования техники и топливного баланса. Состав: ДАН-02 – 200 ч.	единица техники	139,93
M1.31	Модуль развития «Личный кабинет агентства недвижимости»: разработка, абонентская плата	Развитие Личного кабинета агентства недвижимости: обследование, функциональная модель, тестирование. Состав: КНС-01.Т2В – 60 ч; АНП-03.Т2В – 720 ч; РАЗ-05.Т2В – 400 ч.	объект в продаже	25 846,15

№	Модуль развития	Результат и состав работ	Единица	Тариф в месяц, ₽
М1.33	Модуль развития «Сквозная аналитика маркетинга (Smartis)»: разработка отчётности, абонентская плата	Дашборды сквозной аналитики маркетинга и продаж: стоимость лида и сделки по источникам, план-факт рекламного бюджета. Состав: ДАН-02 – 120 ч.	объект в продаже	2 751,25
М1.35	Модуль развития «CRM продаж недвижимости (Битрикс24)»: разработка отчётности, абонентская плата	Отчёты и витрины продаж по данным CRM. Состав: ДАН-02 – 100 ч.	объект в продаже	2 292,71
М1.37	Модуль развития «Кадровый электронный документооборот (КЭДО)»: разработка, абонентская плата	Обследование кадровых процессов для развития доработки КЭДО. Состав: КНС-01.Т2В – 60 ч.	учётная база	78,43

Пример: Заказчик – владелец 62 единиц техники оплачивает подписку на модуль М1.10 «Мобильное приложение для водителей и механизаторов (МИМ)»: разработка – 62 × 929,88 = 57 652,56 руб. без НДС в месяц.

От Исполнителя _____ (м.п.)

Приложение № 3
к Оферте на ИТ-обслуживание № № ДогОф-2026-001-Т2В от 26.10.2026 г.

Форма заявки

Заявка № ___ от «___» _____ 20__ г. к Оферте № [НОМЕР] от [ДАТА]

Заказчик	**[НАИМЕНОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА], ИНН [ИНН]**
Проект или задача	_____
Что требуется	перечень услуг или описание потребности словами; при наличии – коды Каталога; для модуля развития – номер модуля (раздел 2.3 Приложения № 2), для разового пакета – также порядок оплаты: авансом или поэтапно
Единицы тарификации: объекты в продаже и лоты в продаже по объекту, учётные базы и их вес, единицы техники, количество работников; пользователи по ролям (Просмотр / Базовый / Профессиональный) – по пакетам с тарифом за пользователя	_____
Желаемые сроки	с ____ по ____
Лица, привлекаемые Заказчиком, которым потребуется доступ	_____ (лица, выполняющие работы в интересах Заказчика)
Ответственное лицо Заказчика	ФИО, должность, контакты

Заявка направляется по официальной электронной почте с адреса уполномоченного лица (п. 2.6 Оферты) и обязательств по оплате сама по себе не создаёт. Лицо, не указанное в Приложении № 9, направляет Заявку после получения уведомления о согласии на присоединение (п. 1.2.1).

От Исполнителя _____ (м.п.)

Приложение № 4
к Оферте на ИТ-обслуживание № № ДогОф-2026-001-Т2В от 26.10.2026 г.

Форма счёта-договора

Счёт-договор № ___ от «___» _____ 20__ г.

Исполнитель: ООО «Тап2Визит», ИНН [ИНН], р/с [РАСЧЁТНЫЙ СЧЁТ].

Заказчик: [НАИМЕНОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА], ИНН [ИНН].

Основание: Оферта на ИТ-обслуживание № [НОМЕР] от [ДАТА] (направлена Заказчику через «1С:Документооборот», рег. № ___ от «___» _____ 20__ г.); для присоединившегося Заказчика – также уведомление о согласии на присоединение № [НОМЕР] от [ДАТА]; Заявка № ___.

Проект: _____.

№	Код	Наименование услуги	Единица	Объём	Мес.	Тариф, ₽	Сумма, ₽
1	ПРД-01	Пакет услуг по программе или сервису Исполнителя (раздел 2.1 Приложения № 2)	единица по разделу 2.1 / мес	___	___	___	___
2	М1.__	Модуль развития «_____»: разработка, абонентская плата (раздел 2.3 Приложения № 2)	единица по разделу 2.3 / мес	___	___	___	___
3	СОП-01	Техническая поддержка пользователей (раздел 2.2 Приложения № 2)	пользователь / мес	___	___	___	___
4	СОП-06.Т2В	Сопровождение ИТ-программ и инфраструктуры (раздел 2.2 Приложения № 2)	работник / мес	___	___	___	___
5	S09 / S10	Развитие программ на платформе 1С / управленческая отчётность по подписке (раздел 2.2 Приложения № 2)	учётная база / мес	___	___	___	___
Итого							___
НДС по ставке, применяемой Исполнителем (п. 3 или п. 8 ст. 164 НК РФ), ___ %							___

Строки счёта-договора группируются по блокам предмета: I – пакеты услуг по программам Исполнителя (ПРД-01, раздел 2.1 Приложения № 2; антивирусная защита рабочих мест), II – техническая поддержка пользователей (СОП-01) и сопровождение ИТ-программ и инфраструктуры (СОП-06.Т2В), развитие программ и отчётность по подписке (раздел 2.2), III – модули развития по подписке (раздел 2.3 Приложения № 2). Пакеты услуг, поддержка, сопровождение, развитие программ, отчётность и подписка на модули развития выставляются одним счётом-договором на год, разовый пакет – отдельным счётом-договором. Пакеты услуг указываются строками по каждой позиции и единице тарификации, по пакетам с тарифом за пользователя – по каждой программе или сервису, роли и ступени шкалы.

Срок оказания: с ____ по ____. Порядок оплаты (пп. 5.5–5.9 Оферты): пакеты услуг и подписка на модули развития – авансом за расчётный период [квартал], за первый период – до «___» _____ 20__ г., за следующие – не позднее 10-го числа первого месяца периода; техническая поддержка пользователей, сопровождение ИТ-программ и инфраструктуры, развитие программ и отчётность – в течение 10 рабочих дней после подписания акта-реестра; разовый пакет модуля развития – [авансом: 100 % стоимости пакета в течение 10 рабочих дней с даты Счёта-договора / поэтапно: в течение 10 рабочих дней после подписания акта этапа]. Пакет: [номер пакета по разделу 2.3 Приложения № 2; стоимость пакета _____ ₽; этап 1 – ___ % (_____ ₽), срок – до «___» _____ 20__ г.; этап 2 – ___ % (_____ ₽), срок – до «___» _____ 20__ г.; этап 3 – ___ % (_____ ₽), срок – до «___» _____ 20__ г.]. Пакеты услуг, необходимые для использования результата пакета: [программа, роль доступа, число пользователей – оплачиваются авансом по разделу 2.1 Приложения № 2].

Оплата настоящего счёта-договора, в том числе аванса за первый расчётный период, означает акцепт Оферты № [НОМЕР] на условиях Оферты и настоящего счёта-договора (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Договор считается заключённым с даты зачисления денежных средств на счёт Исполнителя; номером и датой договора считаются номер и дата настоящего счёта-договора. Если настоящим счётом-договором оплата предусмотрена только после оказания услуг или выполнения этапа, он акцептуется подписанием Сторонами усиленной квалифицированной электронной подписью, и договор считается заключённым с даты подписания.

Счёт-договор действителен для акцепта до «___» _____ 20__ г.

От Исполнителя _____ (м.п.)

Приложение № 5
к Оферте на ИТ-обслуживание № ДогОф-2026-001-Т2В от 26.10.2026 г.

Форма акта-реестра

Акт сдачи-приёмки № ___ за [I] квартал 20__ г. [либо по этапу № ___ модуля развития] к Счёту-договору № ___ от «___» _____ 20__ г.

№	Код	Наименование услуги	Проект / Система	Натуральный показатель	Мес. 1	Мес. 2	Мес. 3	Тариф, ₽	Сумма, ₽
1	___	_____	_____	единиц тарификации (объектов, учётных баз, работников, пользователей)	___	___	___	___	___
2	___	_____	_____	человеко-часов	___	___	___	___	___
Итого									___

Услуги оказаны в полном объёме, претензий по объёму, качеству и срокам Заказчик не имеет. Расшифровка натуральных показателей по месяцам – в приложении к акту.

От Исполнителя _____ (м.п.)

Приложение № 6
к Оферте на ИТ-обслуживание № ДогОф-2026-001-Т2В от 26.10.2026 г.

Порядок взаимодействия при использовании систем сторонних вендоров

1. Права использования программ третьих лиц (сторонних вендоров) принадлежат лицу, заключившему договор с их правообладателем; настоящая Оферта не ограничивает Стороны в заключении и изменении таких договоров. По настоящей Оферте Исполнитель права использования программ третьих лиц Заказчику не предоставляет и вознаграждения за них не получает. Права использования антивирусной программы Kaspersky Endpoint Security Исполнитель приобретает на себя для оказания услуги антивирусной защиты рабочих мест (п. 3.3).

2. Если для оказания услуг Исполнителю необходим доступ к системе стороннего вендора, оплаченной Заказчиком, Заказчик предоставляет именованные учётные записи. Плата не взимается: доступ является инструментом исполнения обязательства Исполнителя, самостоятельной выгоды ему не создаёт, экономическую выгоду от использования системы получает Заказчик.

3. Исполнитель не приобретает прав использования системы, не использует доступ в собственном интересе и не выгружает данные Заказчика за пределы согласованных процедур.

От Исполнителя _____ (м.п.)

Приложение № 7
к Оферте на ИТ-обслуживание № ДогОф-2026-001-Т2В от 26.10.2026 г.

Регламент доступа, уровни обслуживания и информационная безопасность

Заявка на доступ подаётся уполномоченным лицом Заказчика по официальной электронной почте и содержит ФИО работника, должность, подразделение, наименование Системы и роль. Срок предоставления – 2 рабочих дня; данные для входа направляются по официальной электронной почте уполномоченному лицу Заказчика или работнику, которому предоставлен доступ; отзыв при увольнении – в день получения уведомления. Время реакции и восстановления отсчитывается с момента получения обращения по официальной электронной почте.

Класс обращения	**Что относится**	**Время реакции**	**Время восстановления**
Критичное	Система недоступна всем пользователям, потеря данных	15 минут	4 часа
Высокое	Недоступна ключевая функция, работа возможна в обход	1 час	8 часов
Обычное	Частная ошибка, вопрос по работе в Системе	4 часа	3 рабочих дня
Низкое	Консультация, пожелание к доработке	1 рабочий день	по согласованию

Плановая доступность Систем – не менее 99 % в месяц. Учётная запись именная, передача учётных данных запрещена; журналы доступа хранятся не менее 1 года; об инциденте информационной безопасности стороны уведомляют друг друга в течение 24 часов.

Обстоятельства, исключающие ответственность за нарушение доступности:

Параметры времени реакции и восстановления не распространяются на:

Недоступность программных платформ третьих лиц. Если недоступность обусловлена сбоями в программном обеспечении или инфраструктуре третьего лица (в том числе почтового сервера и иных лицензируемых платформ), Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика и направляет запрос поставщику, однако время восстановления исчисляется с момента устранения сбоя на стороне третьего лица и в расчёт нарушения SLA не включается.

Плановые технические работы. Регламентные обновления, резервное копирование и технические работы, проводятся в «технологические окна»: (ежедневно с 22:00 до 06:00 по московскому времени, в выходные и нерабочие праздничные дни – в любое время; суммарно не более 8 часов в календарный месяц), в расчет доступности не включаются при условии уведомления Заказчика не менее чем за 24 часа.

Действия или бездействие Заказчика, включая непредоставление доступа к программам третьих лиц, данных для диагностики, а также действия привлечённых Заказчиком лиц.

Форс-мажорные обстоятельства в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Атаки на информационную инфраструктуру, в том числе DDoS атаки, несанкционированный доступ третьих лиц, вирусные атаки, при условии, что Исполнитель принял разумные меры защиты.

От Исполнителя _____ (м.п.)

Приложение № 8
к Оферте на ИТ-обслуживание № ДогОф-2026-001-Т2В от 26.10.2026 г.

Поручение на обработку персональных данных

1. Заказчик, являясь оператором персональных данных, поручает Исполнителю, а Исполнитель принимает на себя обработку персональных данных в целях исполнения договора, заключённого на условиях настоящей Оферты (ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). Иные цели обработки не допускаются.

2. Категории субъектов: работники Заказчика; работники контрагентов Заказчика; клиенты Заказчика, в том числе участники долевого строительства и покупатели помещений; кандидаты на замещение вакантных должностей – в объёме, содержащемся в Системах и данных, передаваемых Заказчиком.

3. Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; паспортные данные; адрес регистрации и проживания; номер телефона; адрес электронной почты; ИНН и СНИЛС; сведения о трудовой деятельности, должности и заработной плате; сведения о договорах с Заказчиком и платежах по ним; данные учётных записей и журналов действий пользователей. Специальные категории и биометрические персональные данные Исполнителю не передаются, если иное не согласовано Сторонами отдельным письменным соглашением.

4. Действия (операции) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение; обработка с использованием средств автоматизации.

5. Исполнитель обязуется: соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ; соблюдать конфиденциальность персональных данных; выполнять требования ч. 5 ст. 18 и ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ; обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке и принимать меры, предусмотренные ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ, в том числе определять угрозы безопасности, применять организационные и технические меры защиты, учитывать машинные носители, обнаруживать факты несанкционированного доступа и восстанавливать данные.

6. По запросу Заказчика в течение срока действия поручения, в том числе до начала обработки, Исполнитель в течение 5 рабочих дней представляет документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований, установленных настоящим поручением.

7. Исполнитель уведомляет Заказчика о случае неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов персональных данных: в течение 24 часов – о произошедшем инциденте, его предполагаемых причинах и вреде, принятых мерах и лице, уполномоченном на взаимодействие; в течение 72 часов – о результатах внутреннего расследования и лицах, действия которых стали причиной инцидента (при наличии).

8. Исполнитель не вправе передавать персональные данные третьим лицам, привлекать к обработке иных лиц и осуществлять трансграничную передачу персональных данных без предварительного письменного согласия Заказчика. Использование персональных данных для обучения моделей допускается только после их обезличивания и только в интересах Заказчика.

9. Исполнитель не вправе использовать персональные данные одного Заказчика в интересах другого заказчика или в собственных интересах, не связанных с исполнением настоящего поручения. Нарушение настоящего пункта является существенным нарушением договора и основанием для одностороннего отказа Заказчика от договора.

10. По достижении целей обработки или при прекращении договора Исполнитель в течение 30 календарных дней уничтожает персональные данные либо возвращает их Заказчику, что подтверждается актом.

11. Если на Исполнителя наложен административный штраф или иная санкция за нарушение законодательства о персональных данных, допущенное вследствие исполнения указаний Заказчика, в том числе переданных в настоящем поручении или Заявке, Заказчик возмещает Исполнителю документально подтверждённые суммы в части, соответствующей вине Заказчика, в течение 30 календарных дней с даты получения обоснованного требования. Санкции за нарушения, допущенные по вине Исполнителя, Исполнитель несёт самостоятельно.

12. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия Исполнителя несёт Заказчик; Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком (ч. 5 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

От Исполнителя _____ (м.п.)

Приложение № 9
к Оферте на ИТ-обслуживание № ДогОф-2026-001-Т2В от 26.10.2026 г.

Перечень адресатов оферты – специализированных застройщиков и обществ генерального подряда

Адресатами оферты являются специализированные застройщики, по объектам которых Исполнитель оказывает услуги по программам продаж, строительства и передачи объектов, и общества генерального подряда, выполняющие строительство этих объектов. Оферта адресована лицам, перечисленным в таблице ниже. Адресат оферты определяется по ИНН. Иные лица присоединяются к оферте в порядке п. 1.2.1.

№	Наименование	ИНН	ОГРН / ОГРНИП
Специализированные застройщики			
1	ООО "Лиговский"	2312323762	1232300072971
2	ООО Специализированный застройщик "Д Проект-9"	2311330679	1222300008842
3	ООО Специализированный застройщик "Д-Финанс"	2311343639	1232300000899
4	ООО Специализированный застройщик "ДОГМА ВОДА"	2311308923	1202300047058
5	ООО Специализированный застройщик "Догма-Лидер"	2308298979	1242300057328
6	ООО Специализированный застройщик "ДОГМА МАСТЕР"	2311308659	1202300045793
7	ООО Специализированный застройщик "Догма Ростов"	2311330654	1222300008776
8	ООО Специализированный застройщик "Догма Столица-3"	9703163774	1237700868932
9	ООО Специализированный застройщик "Догма Столица-1"	9703163767	1237700868910
10	ООО Специализированный застройщик "Догма-5"	2311329793	1222300004959
11	ООО Специализированный застройщик "Догма-7"	2311329754	1222300004871
12	ООО Специализированный застройщик "ДОГМА-ВОСТОК"	2311317082	1212300015586
13	ООО Специализированный застройщик "Догма-Омск"	5503255928	1215500029370
14	ООО Специализированный застройщик "Догма-ПАРК 21"	2311322580	1212300046771
15	ООО Специализированный застройщик "Догма-Рекорд"	2308267829	1192375058369
16	ООО "Леннорд" (ранее ООО Специализированный застройщик «ДОГМА-САМОЛЁТ»)	2308269008	1192375069787
17	ООО Специализированный застройщик «Краснодарский девелопер 1»	2308290151	1232300011184
18	ООО СЗ "КУБАНЬСТРОЙАГРОРЕСУРС"	2308183431	1112308009550
19	ООО Специализированный застройщик "НИГО-ХОЛДИНГ"	8903020348	1028900577760
20	ООО "Омский девелопер-1"	5503268170	1235500002650
21	ООО Специализированный застройщик "Омский девелопер-2"	5503268187	1235500002660
22	ООО Специализированный застройщик "ПАРК ПОБЕДЫ-2"	2311318262	1212300023154
23	ООО Специализированный застройщик "Парк Победы-3"	2311327740	1212300069959
24	АО Специализированный застройщик "Резерв"	9728024204	1217700002134
25	ООО Специализированный застройщик "Сервис Недвижимость Строительство"	5041204154	1165012050994
26	ООО Специализированный застройщик "Стратегия успеха"	2311368175	1242300041774
27	ООО Специализированный застройщик"Стрела"	2311369115	1242300046449
28	ООО СЗ "СТРОЙ-ГРАД"	2312325167	1242300010094
29	ООО Специализированный застройщик "Фестивальный"	2311356691	1232300064721

От Исполнителя _____ *(м.п.)*

№	Наименование	ИНН	ОГРН / ОГРНИП
30	ООО Специализированный застройщик "Рубикон"	7734450817	1227700063997
31	ООО Специализированный застройщик "Л-Билдинг"	9722076742	1247700377561

Изменение перечня оформляется уведомлением Исполнителя и не требует переиздания оферты. Лица, не указанные в перечне, присоединяются к оферте в порядке п. 1.2.1; платёж лица, не получившего согласие на присоединение, возвращается в течение 5 рабочих дней с даты его зачисления.

От Исполнителя _____ (м.п.)

Приложение № 10
к Оферте на ИТ-обслуживание № ДогОф-2026-001-Т2В от 26.10.2026 г.

Форма заявления о присоединении и уведомления о согласии (отказе)

Раздел 1. Форма заявления о присоединении

Заявление о присоединении № [НОМЕР] от [ДАТА] к оферте на ИТ-обслуживание [НАИМЕНОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ] № [НОМЕР] от [ДАТА].

Сведения	**Значение**
Заявитель (наименование, ИНН, ОГРН / ОГРНИП, адрес)	[НАИМЕНОВАНИЕ], ИНН [ИНН], ОГРН [ОГРН], [АДРЕС]
Вид деятельности заявителя	[ОПИСАНИЕ]
Услуги, которые заявитель намерен получать (коды Каталога или описание)	[ПЕРЕЧЕНЬ]
Используемые учётные и иные системы (наименование, версия, число информационных баз)	[ПЕРЕЧЕНЬ]
Планируемое число пользователей по ролям, объектов, учётных баз, единиц техники	[ЧИСЛО]
Желаемая дата начала обслуживания	[ДАТА]
Ответственное лицо заявителя (ФИО, должность, электронная почта, телефон)	[ФИО], [ДОЛЖНОСТЬ], [E-MAIL], [ТЕЛЕФОН]

Заявитель подтверждает, что ознакомился с условиями оферты, размещёнными на сайте Исполнителя, согласен с условиями поручения на обработку персональных данных (Приложение № 8) и просит направить ему оферту. Заявление не является акцептом оферты и не порождает обязательств по оплате.

[ДОЛЖНОСТЬ] _____ / [ФИО] /

Раздел 2. Форма уведомления о согласии на присоединение (об отказе)

Уведомление № [НОМЕР] от [ДАТА] на заявление о присоединении № [НОМЕР] от [ДАТА].

[ВАРИАНТ 1] [НАИМЕНОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ] по результатам рассмотрения заявления в порядке п. 1.2.1 оферты сообщает о согласии на присоединение [НАИМЕНОВАНИЕ ЗАЯВИТЕЛЯ], ИНН [ИНН], к оферте на ИТ-обслуживание № [НОМЕР] от [ДАТА]. С даты получения настоящего уведомления оферта считается направленной заявителю, заявитель признаётся Заказчиком. Подключение выполняется по позиции Каталога ПДК-01 на основании Счёта-договора № [НОМЕР].

[ВАРИАНТ 2] [НАИМЕНОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ] по результатам рассмотрения заявления в порядке п. 1.2.1 оферты отказывает [НАИМЕНОВАНИЕ ЗАЯВИТЕЛЯ], ИНН [ИНН], в присоединении к оферте по следующему основанию: [ОСНОВАНИЕ ИЗ ПП. «А»–«Г» П. 1.2.1 С ПОЯСНЕНИЕМ]. Заявитель вправе направить новое заявление после устранения указанного основания.

[ДОЛЖНОСТЬ] _____ / [ФИО] /

От Исполнителя _____ (м.п.)